

# CARTA DE SERVICIOS DE LA ESTACIÓN DE ITV L-10 EL PONT DE SUERT.

**Operador autorizado por la Generalitat de Catalunya:** ITEVELESA

**Fecha de aprobación de la Carta de Servicios:** 01/07/2023

**Calendario anual de apertura de la estación de ITV:** La estación estará abierta de lunes a viernes, excepto:

-6, 7, 20 y 21 de enero; 7, 8 y 10 de abril; 1 de mayo; 24 de junio; 4 y 15 de agosto; 11 de septiembre; 12 de octubre; 1 de noviembre; 6, 8, 9, 25 y 26 de diciembre.

## **Horario semanal de apertura:**

El horario de apertura de las instalaciones de la estación es:

- De lunes a viernes de 8h a 14h y de 15h a 17h.

## **Canales de solicitud de los servicios:**

### Inspección técnica periódica:

-Canal presencial: Estación ITV en horario de apertura

-Canal telefónico: 977 079 020

-Canal electrónico: [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat)

### Trámites administrativos realizados en las estaciones de ITV:

-Canal presencial: Estación ITV de lunes a viernes de 9h a 14h y de 15h a 18h

-Canal electrónico: [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat)

## **Relación de servicios que ofrece la estación:**

- Inspecciones periódicas de vehículos
- Inspecciones para la calificación de idoneidad de vehículos destinados al transporte escolar.
- Inspecciones por catalogación de vehículos históricos.
- Trámites de modificaciones de tarjetas ITV para reformas
- Trámites de expedición de tarjetas ITV para la matriculación de vehículos
- Trámites de expediciones de duplicados de tarjetas ITV
- Trámites de modificaciones de tarjetas ITV por cambio de servicio o clasificación del vehículo
- Verificaciones de taxímetros

<b>Servicio</b>	<b>Obligaciones legales</b>	<b>Compromisos operador</b>
<b>Inspección técnica de vehículos</b>		
- Precio de la inspección	<i>tarifa máxima legal</i>	15% de descuento sobre la tarifa máxima legal
<b>Trámites administrativos realizados en las estaciones de ITV</b>		
- Tiempo máximo de resolución del expediente	<i>un mes</i>	un mes
- Precio de los trámites	<i>tarifa máxima legal</i>	15% de descuento sobre la tarifa máxima legal

### **Canales de presentación de consultas, quejas y sugerencias:**

- Canal presencial: Estación ITV en horario de apertura.
- Canal telefónico: 983 089 090
- Canal electrónico: [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat)

Obligación legal de resolución de las solicitudes presentadas: plazo máximo de un mes

Compromiso del operador de ITV de resolución de las solicitudes presentadas: plazo máximo 30 días naturales.

### **Evaluación de la satisfacción del servicio:**

<https://reditv.es/encuesta>

### **Más informaciones:**

- [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat).
- Web de la Generalitat de Catalunya: [ja.cat/genecat-itv](http://ja.cat/genecat-itv)

- Carta de Serveis



- Carta de Servicios

