

CARTA DE SERVICIOS DE LA ESTACIÓN DE ITV M-11 UNIDAD MÓVIL.

Operador autorizado por la Generalitat de Catalunya: ITEVELESA

Fecha de aprobación de la Carta de Servicios: 01/07/2023

Canales de solicitud de los servicios:

Inspección técnica periódica:

- Canal presencial: Estación ITV T-07
- de lunes a viernes de 7h a 21h y sábados de 8:30h a 13:30h
- Canal telefónico: 977 184 105
- Canal electrónico: www.itevelesa.cat

Relación de servicios que ofrece la estación:

- Inspecciones periódicas de vehículos agrícolas y ciclomotores

Servicio	Obligaciones legales	Compromisos operador
Inspección técnica de vehículos		
- Precio de la inspección	<i>tarifa máxima legal</i>	15% de descuento sobre la tarifa máxima legal

Canales de presentación de consultas, quejas y sugerencias:

- Canal presencial: Estación ITV en horario de apertura.
- Canal telefónico: 983 089 090
- Canal electrónico: www.itevelesa.cat

Evaluación de la satisfacción del servicio:

<https://reditv.es/encuesta>

Más informaciones:

- www.itevelesa.cat.
- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/genecat-itv

- Carta de Serveis



Carta de Servicios

